

Delivered Success – Fonds Soziales Wien (FSW)

„Wir setzen QlikView in der IT ebenso ein, wie direkt in den Fachbereichen.“

Mit QlikView wurden unsere Analysen aussagekräftiger und Prozesskennzahlen jederzeit abrufbar. Generell wurden alle Analysen einfacher und transparenter – einfach spielerisch.“

Wolfgang Pflieger
Leitung Stabsstelle IT-Management



Fonds Soziales Wien

Branche: Soziale Dienstleistungen

Der Fonds Soziales Wien sorgt dafür, dass Wienerinnen und Wiener die Unterstützung bekommen, die sie brauchen.

Das Angebot umfasst Leistungen der Pflege und Betreuung, Behindertenhilfe, Wohnungslosenhilfe, Schuldnerberatung sowie Grundversorgung für AsylwerberInnen.

Herausforderungen

- Übergreifende ad hoc Analysen aus 9 verschiedenen Vorsystemen
- Einbindung aller Bereiche
- Hohes und diversifiziertes Datenvolumen

Lösung

- QlikView Enterprise Server mit 35 Named User, 4 Session CAL und 3 QlikView Entwickler
- Ca. 250 Applikationen / Analysen
- Flächendeckender Einsatz

Nutzen

- bereichsspezifische als auch bereichsübergreifende Auswertungen
- schnelle und flexible Erstellung von Analysen und Berichten
- Einfache Einbindung von neuen Systemen
- Hohe Benutzerakzeptanz